

องค์ความรู้ด้านการเรียนการสอน
แนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร

โดย คณะกรรมการการจัดการความรู้ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร
มหาวิทยาลัยพายัพ
ปีการศึกษา 2562

คำนำ

คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ มีปณิธานที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ จริยธรรมและคุณธรรม เพื่อให้บัณฑิตมีวิสัยทัศน์ มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและมีคุณธรรม โดยมีการเปิดสอน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิตและหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ดำเนินการสอนโดยคณาจารย์ประจำคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร ที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านทฤษฎี ด้านการเงินและการธนาคาร จำนวน 25 ท่าน

เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาขีดความสามารถและเติบโตอย่างยั่งยืน เป้าประสงค์ที่ 2.1 ระบบบริหารจัดการมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสากลโดยยึดหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 2.1.3. พัฒนาระบบและกลไกบริหารงานบุคคลเพื่อบริหารอัตรากำลังคน การจัดการและการพัฒนาขีดความสามารถเชิงสมรรถนะของบุคลากรและผู้นำทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะบัญชี การเงินและการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้เนื่องจากเป็นเครื่องมือในการจัดระบบองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลที่เกิดจากประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคล และความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานมาบันทึกในรูปแบบของเอกสาร เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้ และพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเฉพาะในปีการศึกษา 2562 นี้ ทางคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยพายัพ มาให้ความรู้ด้านวิธีการดำเนินงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ถูกต้อง สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ตามหัวข้อที่ระบุไว้ตั้งแต่ต้น

ท้ายนี้ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร ขอขอบคุณ คณาจารย์ผู้ที่มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกท่าน ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อให้เป็นแนวทางการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษาเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ

เมษายน 2563

สรุปองค์ความรู้ที่ได้

แนวทางการเรียนการสอนเรื่องแนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร

ในสถานการณ์ปัจจุบัน จะเห็นได้ว่าการตระหนักในการเข้าเรียนของนักศึกษา มีน้อยลง นักศึกษาไม่ยอมมาเรียน อันเนื่องมาจากเหตุผลหลายประการ เช่น ไปทำงานพิเศษเพื่อหาเงินเรียน ทำให้กลับบ้านดึก ตื่นสาย หากมีชั่วโมงเรียนเช้า อาจจะไม่สามารถตื่นมาเรียนได้ทันเวลา จึงเป็นเหตุให้มีการขาดเรียนมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง นักศึกษาอาจจะมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนในชั้นเรียน จึงเป็นแรงกระตุ้นให้ไม่ยอมมาเรียน นักศึกษาไม่ชอบวิชาที่เรียนหรืออาจารย์ผู้สอน อันเนื่องมาจากวิชานั้น ๆ ยาก อาจารย์สอนไม่เข้าใจ นักศึกษาจึงไม่สนใจที่จะมาเรียนในวิชานั้น ๆ ทางคณะฯ ได้ตระหนักถึงการจบการศึกษาของนักศึกษา ที่ต้องจบตามหลักสูตร และมีความรู้ในศาสตร์วิชา สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานต่อไป จึงเห็นว่าควรจะมีแนวทางวิธีการปฏิบัติทางการเรียนการสอนในเรื่องของการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร โดยกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา และให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำความเข้าใจในหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษา จะสามารถให้คำปรึกษาและแนะนำนักศึกษาได้อย่างถูกต้อง ทั้งด้านแผนการเรียนนักศึกษา และกิจกรรมที่มีส่วนสำคัญให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตรได้

แนวทางการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร โดยการทำให้ นักศึกษาตระหนักถึงผลที่จะได้รับจากการเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยมีแรงกระตุ้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้ กำลังใจกับนักศึกษา มีการพูดคุยอย่างเป็นกันเอง เพื่อให้นักศึกษามีความไว้วางใจอาจารย์และสามารถคุยกับ อาจารย์ได้ทุกเรื่อง ซึ่งจะต้องมีการแนะนำทั้งเรื่องการเรียนรู้ เรื่องการใช้ชีวิต เรื่องการวางแผน เรื่องการเข้าร่วม กิจกรรมและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เป็นข้อกำหนดในการจบการศึกษาในแต่ละหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาได้มีการปรับตัว มีการเตรียมความพร้อมต่าง ๆ ทั้งในเรื่องเรียนและเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่มหาวิทยาลัย หรือหลักสูตรได้กำหนดไว้ จะส่งผลกระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะสามารถ นำความรู้ที่ได้รับไปประกอบวิชาชีพในอนาคตได้

อีกประการหนึ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะต้องติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เป็นระยะเพื่อ ทราบถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นเบื้องต้น และช่วยให้นักศึกษาผ่านพ้นปัญหานั้นได้อย่างทันกาล ไม่ว่าจะเป็น ปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว หากเป็นปัญหาการเรียนอาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการวางแผนการ เรียนร่วมกับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่มีปัญหา เพื่อช่วยกันแก้ปัญหาและเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษา ตั้งใจเรียนมากขึ้น และสามารถเรียนผ่านในแต่ละรายวิชานั้นได้ หากมีปัญหาส่วนตัว อาจารย์ที่ปรึกษา จะคอยชี้แนะ ให้คำปรึกษาแต่ละรายบุคคลอย่างเหมาะสม และควรที่จะปรึกษากับผู้ปกครองของนักศึกษาด้วย เพื่อจะได้ช่วยกันดูแลทั้งที่บ้านและที่มหาวิทยาลัย เป็นการให้กำลังใจกับนักศึกษาให้มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น เมื่อนักศึกษามีความสุขในการเรียน การใช้ชีวิต ไม่มีปัญหาใด ๆ มารบกวนจะทำให้ นักศึกษามีแรงกระตุ้นให้ ตนเองตั้งใจเรียน รับผิดชอบในการเข้าร่วมกิจกรรม จะทำให้จบตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดไว้ได้

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ข
สรุปองค์ความรู้ที่ได้	ค
สารบัญ	
1. บทนำ	1
2. แรงแบบตาลใจ/สถานการณ์ปัญหา	2
3. แผนการจัดการความรู้	3
4. คณะกรรมการดำเนินการ	7
5. การถอดบทเรียนและสังเคราะห์ความรู้	
- ประเด็น ควรดูแลนักศึกษาอย่างไรให้จบตามหลักสูตร	8
ประเด็น ควรให้คำปรึกษาอย่างไร ให้นักศึกษาตั้งใจเรียนให้ครบตามหลักสูตร	11

บทนำ

คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ มีปณิธานที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ จริยธรรมและคุณธรรม เพื่อให้บัณฑิตมีวิสัยทัศน์ มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและมีคุณธรรม โดยมีการเปิดสอน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิตและหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ดำเนินการสอนโดยคณาจารย์ประจำคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร ที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านการบัญชี ด้านการเงินและการธนาคาร จำนวน 25 ท่าน

เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาขีดความสามารถและเติบโตอย่างยั่งยืน เป้าประสงค์ที่ 2.1 ระบบบริหารจัดการมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสากลโดยยึดหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 2.1.3. พัฒนาระบบและกลไกบริหารงานบุคคลเพื่อบริหารอัตรากำลังคน การจัดการและการพัฒนาขีดความสามารถเชิงสมรรถนะของบุคลากรและผู้นำทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะบัญชี การเงินและการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้เนื่องจากเป็นเครื่องมือในการจัดระบบองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลที่เกิดจากประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคล และความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานมาบันทึกในรูปแบบของเอกสาร เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้ และพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเฉพาะในปีการศึกษา 2562 นี้ ทางคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยพายัพ มาให้ความรู้ด้านวิธีการดำเนินงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ถูกต้อง สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ตามหัวข้อที่ระบุไว้ตั้งแต่ต้น

ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปีการศึกษา 2562 ทางคณะได้เลือกคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวกับหัวข้อดังกล่าวมาแสดงความเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 5 ท่าน และได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ในลำดับต่อไป

แรงบันดาลใจ/สถานการณ์ปัญหา

การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม มีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการส่งเสริมให้ประพฤติ ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เป็นกิจนิสัยทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อสังคมและประเทศชาติ จะทำให้ประเทศชาติเจริญรุ่งเรืองและพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว รวมไปถึงสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา และสถาบันศาสนา ที่ต้องมีบทบาทในการอบรมเลี้ยงดู ให้ความรู้ ส่งเสริมให้มี คุณธรรมและจริยธรรม ที่จะนำไปสู่ค่านิยมและพฤติกรรมที่ไม่เน้นวัตถุนิยมและบริโภคนิยมมากเกินไป เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน การศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ช่วยพัฒนาคนให้มีคุณภาพทำให้รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งพาตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ในการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพนั้น ต้องอาศัยกระบวนการทางการศึกษาเป็นองค์ประกอบ ทางคณะฯ ตระหนักและได้ให้ความสำคัญต่อการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมเป็นอย่างมาก จึงได้ระบุนโยบายของคณะฯ ด้านการเรียนการสอน ในเรื่องของแนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตรเป็นการรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น จากคณะกรรมการบริหาร คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร และทางคณะกรรมการการจัดการความรู้ประจำปี 2562 ได้ร่วมกันประชุมเพื่อเลือกองค์ความรู้จากอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการปฏิบัติในเรื่องของอาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนสำคัญในการทำให้นักศึกษาสนใจและตั้งใจเข้าเรียนเพื่อให้จบตามหลักสูตร เป็นการสร้างเสริมวินัยและความรับผิดชอบต่อของนักศึกษา และมีการสอดแทรกจริยธรรมคุณธรรมในการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณาจารย์ในคณะฯ สามารถนำไปปฏิบัติและปรับใช้ในการเรียนการสอนในทางการบัญชี การเงินและการธนาคารได้

แผนการจัดการความรู้

แบบฟอร์มแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)								
ชื่อหน่วยงาน : คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร								
ประเด็น KM: แนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร								
เป้าหมาย KM (Desired State) :								
<ol style="list-style-type: none"> 1. วิธีการแก้ปัญหาในการไม่เข้าเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาในคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร 2. แนวทางในการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษาเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ ตามความคิดเห็นของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิธีการที่แตกต่างกัน 								
การวัดผล :								
: อาจารย์ประจำสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ไปปรับใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาของคณะฯ ได้								
: จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มขึ้น 10% จากปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้	ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อบ่งชี้ความรู้ในการเลือกหัวข้อแนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร	3 มกราคม 2563	- กรรมการบริหารคณะวิชามีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด - ขอบข่ายความรู้	- มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ของกรรมการบริหารคณะทั้งหมด - อย่างน้อย 1 ขอบข่าย	กรรมการบริหารคณะทั้งหมด	คณะกรรมการจัดการความรู้คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างการดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว
2	การสร้างและแสวงหาความรู้	- ค้นหาผู้มีความรู้ในแนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร - คณะกรรมการจัดการความรู้คณะบัญชี การเงิน	มกราคม - กุมภาพันธ์ 2563	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อดึงความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในแนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษา	- อย่างน้อย 4 คน - อย่างน้อย 1 ประเด็น	ผู้เชี่ยวชาญในแนวทางการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ	คณะกรรมการจัดการความรู้คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างการดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)								
ชื่อหน่วยงาน : คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร								
ประเด็น KM: แนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร								
เป้าหมาย KM (Desired State) :								
1. วิธีการแก้ปัญหาในการไม่เข้าเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาในคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร								
2. แนวทางในการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษาเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ ตามความคิดเห็นของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิธีการที่แตกต่างกัน								
การวัดผล :								
: อาจารย์ประจำสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ไปปรับใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาของคณะฯ ได้								
: จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มขึ้น 10% จากปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
		และการธนาคาร ได้เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 4 ท่าน 1. ผศ.พิฑูล พงษ์กลาง 2. อ.ชีวพร อินแสง 3. อ.พามดา ชูพัฒยากร 4. อ.รัตติกาล กันทาปวง 5. อ.ศิริณาศิริณภาพันธ์ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในแนวทางการให้คำปรึกษา เพื่อให้ นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร		เรียนจบตามหลักสูตร จำนวน 4 ครั้ง				

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)								
ชื่อหน่วยงาน : คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร								
ประเด็น KM: แนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร								
เป้าหมาย KM (Desired State) :								
1. วิธีการแก้ปัญหาในการไม่เข้าเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาในคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร								
2. แนวทางในการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษาเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ ตามความคิดเห็นของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิธีการที่แตกต่างกัน								
การวัดผล :								
: อาจารย์ประจำสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ไปปรับใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาของคณะฯ ได้								
: จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มขึ้น 10% จากปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	สรุปความรู้ตามประเด็นจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	1-15 มีนาคม 2563	เอกสารสรุปประเด็นความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ได้เอกสารความรู้ครบถ้วนตามประเด็นที่กำหนด		คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างการดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	กรรมการพิจารณาเอกสารสรุปประเด็นในเรื่องของเนื้อหา ความถูกต้อง และจัดทำเป็นรูปเล่มองค์ความรู้	18 มีนาคม 2563	เล่มองค์ความรู้ แนวทางด้าน การเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ	1 เล่ม		คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างการดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว
5	การเข้าถึงความรู้	- นำเล่มองค์ความรู้ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในคณะรับทราบ	20 – 30 มีนาคม 2563	มีการเผยแพร่ความรู้โดยแจ้งไลน์กรู๊ปคณะฯ เพื่อให้บุคลากรรับทราบ	ภายใน 1 สัปดาห์ หลังได้เล่มความรู้ฉบับสมบูรณ์	คณาจารย์ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในคณะบัญชี	5 เมษายน 2563	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในคณะบัญชี	อย่างน้อย 1 ครั้ง	คณาจารย์ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะบัญชี	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)								
ชื่อหน่วยงาน : คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร								
ประเด็น KM: แนวทางการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนจบตามหลักสูตร								
เป้าหมาย KM (Desired State) :								
1. วิธีการแก้ปัญหาในการไม่เข้าเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาในคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร								
2. แนวทางในการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษาเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ ตามความคิดเห็นของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิธีการที่แตกต่างกัน								
การวัดผล :								
: อาจารย์ประจำสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ไปปรับใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาของคณะฯ ได้								
: จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มขึ้น 10% จากปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
		การเงินและการธนาคาร		การเงินและการธนาคาร			การเงินและการธนาคาร	
7	การเรียนรู้	- อาจารย์นำองค์ความรู้ไปใช้	ปีการศึกษา 2563	จำนวนอาจารย์ที่นำความรู้มาใช้ในการสอนรายวิชาต่าง ๆ	อย่างน้อย 1 คน	คณาจารย์ คณะบัญชี การเงิน และการธนาคาร	คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว
ผู้อนุมัติ : (หัวหน้าหน่วยงาน)								

คณะกรรมการดำเนินการ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิกุล พงษ์กลาง
2. อาจารย์สุปรียา มณีใส
3. อาจารย์พามดา ชูขุฒยากร
4. อาจารย์กัลป์ อุโฆษกิจ
5. อาจารย์ชีวพร อินแสง
6. อาจารย์รัตติกาล กันทาปวง
7. อาจารย์ศรินณา ศิริินภาพันธ์
8. อาจารย์ฐิติพร ฐิติจำเริญพร

การถอดบทเรียนและสังเคราะห์ความรู้

- **ประเด็น :** ควบคุมดูแลนักศึกษาอย่างไรให้จบตามหลักสูตร

ประเด็นข้อมูลจากการถอดบทเรียนและสังเคราะห์ความรู้ จะเห็นได้ว่าในการที่นักศึกษาในความดูแลของแต่ละท่านไม่สามารถจบตามเวลาที่หลักสูตรได้กำหนดไว้นั้น มีเหตุผลที่ต่างกัน จึงเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งจะทำการพูดคุย เพื่อหาแนวทางร่วมกันจากประสบการณ์ที่ผ่านมาของอาจารย์แต่ละท่าน

อาจารย์พามาตา ชูวุฒยากร ได้เสนอว่า

- จะเรียกนักศึกษามาหาในทุกเทอมก่อนที่นักศึกษาจะลงทะเบียน
- จะทำการเลือกรายวิชาให้นักศึกษาเรียนอย่างเหมาะสมหลังจากนั้นให้โทรแจ้งผู้ปกครองให้ช่วยดูแลนักศึกษาทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน
- การติดต่อผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอในกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียน เช่น ลงทะเบียนเรียนไม่ตรงตามแผนการเรียนที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ เพื่อเป็นการติดตามให้นักศึกษาตั้งใจเรียนเพื่อให้จบการศึกษาทันตามเวลาที่หลักสูตรได้กำหนดไว้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิกุล พงษ์กลาง ได้เสนอว่า

- ให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการเรียนของนักศึกษาในความดูแล
- ในระหว่างภาคเรียนติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระยะ เมื่อคะแนนสอบของนักศึกษาในแต่ละส่วนต่ำกว่าเกณฑ์ และมีความเสี่ยงต่อการได้เกรดน้อยหรือสอบไม่ผ่าน จะทำการดูแลอย่างใกล้ชิดและติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ
- ติดตามการเข้าเรียนของนักศึกษาจากอาจารย์ผู้สอน หากพบปัญหาการขาดเรียน ในเบื้องต้นจะติดตามนักศึกษา และสอบถามถึงปัญหาการขาดเรียนว่าเป็นเพราะเหตุผลใด จึงไม่มาเรียนตามเวลา และจะทำการติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมิให้เกิดการขาดเรียนอีก

อาจารย์ศรินณา ศิริณภาพันธ์ ได้เสนอในกรณีของการดูแลนักศึกษาเทียบโอนว่า

- จะต้องเข้าใจในรายละเอียดของหลักสูตร และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ก่อน เพื่อจะได้ชี้แจงให้นักศึกษาในความดูแลได้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามเกณฑ์
- จะต้องทราบเกณฑ์การเทียบโอนรายวิชา เพื่อจะสามารถพิจารณาในเบื้องต้นว่า นักศึกษาจะสามารถเทียบโอนรายวิชาใดได้บ้าง เพื่อติดตามจากอาจารย์ที่รับผิดชอบในการเทียบเนื้อหาวิชาของแต่ละหลักสูตรได้ อาจมีกรณีที่ตกหล่น ผิดพลาด อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้ช่วยติดตาม และทักท้วงให้ได้
- อาจารย์ที่ปรึกษาควรติดตามว่านักศึกษาแต่ละบุคคล สามารถเทียบโอนรายวิชาใดได้บ้าง เพื่อวางแผนการศึกษาของนักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ทำการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้วางแผนการลงทะเบียนในภาคเรียนต่อไป ร่วมกับหัวหน้าสาขาวิชา หรือผู้รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียน เนื่องจากรายวิชาที่นักศึกษาเทียบโอนจะต้องลงทะเบียนเรียนนั้น จะไม่เป็นไปตามแผนการเรียนหลักสูตรปกติ 4 ปี ที่ทางสาขาวิชาได้วางแผนไว้
- อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการนัดพบ หรือติดต่อกับนักศึกษาในการวางแผนการเรียนร่วมกันก่อนการลงทะเบียนเรียน

อาจารย์รัตติกาล กันทาปวง ได้เสนอว่า

- ติดตามผลการเรียนเป็นรายบุคคล เพราะถ้าเกิดข้อผิดพลาดหรือการเรียนที่ผิดแผนจะได้ปรับแผนการเรียนเพื่อให้จบตามหลักสูตรได้ทันเวลา เช่นติด F ในรายในรายวิชาใดวิชาหนึ่ง ซึ่งตามแผนการเรียนอาจจะเปิดสอนเฉพาะเทอมหนึ่งเท่านั้น อาจจะต้องมีการสลับรายวิชาอื่นมาเรียนก่อน ซึ่งอาจจะเป็นวิชาในกลุ่มเลือกเสรีเพื่อรอรายวิชาดังกล่าวเปิดสอนในปีการศึกษาถัดไป อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องทำความเข้าใจกับนักศึกษาถึงการปรับแผนการเรียนดังกล่าว เนื่องจากจะส่งผลทำให้บางรายวิชาที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนแตกต่างจากเพื่อนในชั้นปีเดียวกัน แต่ต้องทำการปรับแผนการเรียนเพื่อให้นักศึกษาสามารถกลับเข้าสู่แผนการเรียนปกติ หรือสามารถจบตามหลักสูตรได้

อาจารย์ชีวพร อินแสง ได้เสนอว่า

- ควรดูแลประหนึ่งว่านักศึกษาเป็นลูกหรือคนในครอบครัวของตัวเอง เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาใส่ใจและพยายามในการทำให้นักศึกษาจบหลักสูตรเพราะมีวิธีคิดและความรู้สึกเดียวกันกับผู้ปกครองของนักศึกษา
- ให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษาในลักษณะของผู้ใหญ่ที่มีความเป็นห่วงเป็นใย ไม่ใช่อาจารย์ที่คอยจับผิด
- หากนักศึกษาในการดูแลมีปัญหาด้านการรับรู้ เช่น เป็นเด็กพิเศษ เป็นโรค Learning Disorder มีปัญหาด้านการเข้าสังคม ฯลฯ หรือปัญหาอื่นที่ไม่ได้เกิดจากพฤติกรรมของตน เช่น ปัญหาทางบ้าน แต่ปัญหาเหล่านั้นอาจส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาควรแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบหรือเข้าใจถึงปัญหาเหล่านั้นตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา เพื่ออาจารย์ผู้สอนจะหาทางหรือทราบถึงวิธีที่ควรใช้กับนักศึกษาที่มีปัญหานั้น
- ควรมีเบอร์โทรศัพท์มือถือของนักศึกษาในการดูแลทุกคน และควรมีช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษานอกเหนือไปจากให้นักศึกษาไปพบที่ห้องพักอาจารย์ เช่น แอปพลิเคชัน Line

- ควรมีข้อมูลเกี่ยวกับเพื่อนสนิทของนักศึกษาแต่ละคนพร้อมเบอร์ติดต่อ เพื่อจะสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาในการดูแลและใช้ในการตามหานักศึกษาในการดูแลในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อนักศึกษาได้
- ควรสอบถามอาจารย์ผู้สอนถึงพฤติกรรมของนักศึกษาในความดูแล หากเป็นไปได้ให้สอบถามในทุกรายวิชาที่เรียน อย่างน้อยรายวิชาละ 1 ครั้งต่อภาคการศึกษา โดยควรจะสอบถามในช่วงก่อนการสอบกลางภาค เพื่อว่าหากทราบว่านักศึกษามีปัญหา เช่น ไม่เข้าเรียน ไม่ตั้งใจเรียน หรือไม่ส่งงาน อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้ทำการตักเตือนนักศึกษาหรือหาทางแก้ไขก่อนที่จะพฤติกรรมเหล่านั้นจะส่งผลเสียต่อการเรียนของนักศึกษา และหากในรายวิชาใดที่นักศึกษามีพฤติกรรมที่สื่อว่าจะมีปัญหาในการเรียนในภายหลังอย่างมีสาระสำคัญ อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีการติดตามพฤติกรรมของนักศึกษากับผู้สอนให้บ่อยครั้งขึ้น
- เมื่อสอบกลางภาคแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาควรสอบถามกับนักศึกษาในการดูแลถึงคะแนนที่ได้จากการสอบกลางภาค หากมีรายวิชาใดที่นักศึกษาได้คะแนนสอบน้อย อาจารย์ควรถามถึงสาเหตุที่ทำให้ได้คะแนนน้อยเพื่อที่จะให้คำปรึกษาที่เหมาะสมต่อไป
- หากสังเกตหรือรับทราบว่านักศึกษาในการดูแลมีปัญหาในการเรียน ควรเรียกนักศึกษามาพูดคุยสอบถามเพื่อตักเตือนหรือให้คำปรึกษาเป็นระยะตลอดภาคการศึกษา นักศึกษาจะได้รับทราบถึงความใส่ใจและเป็นห่วงของอาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้นักศึกษามีความสนิทสนมกับอาจารย์มากยิ่งขึ้นและกล้าที่จะเข้ามาปรึกษารวมถึงนักศึกษาจะตระหนักว่ามีคนคอยสังเกตพฤติกรรมอยู่ทำให้ไม่กล้าขาดเรียนบ่อยเป็นต้น
- หากดูแลและตักเตือนนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอแต่นักศึกษาไม่ปรับปรุงพฤติกรรมในการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาควรแจ้งให้ผู้ปกครองของนักศึกษาทราบถึงพฤติกรรมหรือปัญหาของนักศึกษาเพื่อร่วมกันหาทางแก้ไข (แต่ควรเตือนนักศึกษาก่อนว่าหากไม่ปรับปรุงพฤติกรรมจะมีการแจ้งไปยังผู้ปกครอง)
- ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาทุกครั้งและให้ความสนใจเป็นพิเศษแก่นักศึกษาที่ได้เกรด F หรือ W และนักศึกษาที่เรียนไม่ตรงแผนการเรียน
- วางแผนการลงทะเบียนให้แก่นักศึกษาทุกคนโดยเฉพาะนักศึกษาที่ได้รับเกรด F หรือ W และนักศึกษาที่เรียนไม่ตรงแผนการเรียน โดยเรียกนักศึกษาเหล่านั้นมาพบตัวต่อตัวเพื่อวางแผนการลงทะเบียนร่วมกันและจะได้มีโอกาสพูดคุยสอบถามในเรื่องต่างๆ กับนักศึกษา

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปลงความรู้อย่างนี้

วิธีการดูแลนักศึกษา คือ

ให้คำปรึกษาในเรื่องของการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการเรียนที่ทางหลักสูตรได้กำหนดไว้ ซึ่งจะทำให้การทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาก่อนว่า ตามหลักสูตรต้องเรียนรายวิชาอะไรบ้างและควรจะต้องลงทะเบียนในแต่รายวิชาเทอมที่เท่าไร ปีการศึกษาใด ยิ่งถ้าเป็นนักศึกษาเทียบโอนต้องดูแลเป็นรายบุคคลเพื่อเป็นการติดตามว่ามีการเทียบโอนรายวิชาใดบ้าง และจะต้องปรับแผนการเรียนใหม่ซึ่งจะไม่เป็นไปตามที่ทางหลักสูตรได้ทำการกำหนดไว้ ในระหว่างเทอม อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการติดตามการเข้าเรียน การตั้งใจเรียน การส่งงาน ของนักศึกษา จากอาจารย์ผู้สอนในแต่รายวิชา ว่านักศึกษามีพฤติกรรมเป็นอย่างไร เพื่อช่วยติดตามหากนักศึกษขาดเรียน เพื่อมิให้ส่งผลเสียต่อผลการเรียนเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หากอาจารย์ที่ปรึกษาพบถึงปัญหาดังกล่าว ก็จะติดตามนักศึกษาเพื่อจะได้ช่วยกันแก้ไข อีกทั้งหากนักศึกษายังคงมีพฤติกรรมดังกล่าว อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการแจ้งให้ผู้ปกครองทราบเพื่อช่วยกันติดตามดูแล เพื่อให้ นักศึกษาเรียนให้จบตามหลักสูตร

ในการดูแลนักศึกษานั้น อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคน จะทำการดูแลนักศึกษาในความดูแลเสมือนหนึ่งเป็นคนในครอบครัว จะคอยดูแลทั้งเรื่องการเรียนและปัญหาส่วนตัว อีกทั้งจะคอยสนับสนุนนักศึกษา มาพูดคุยเป็นระยะเพื่อสร้างความคุ้นเคย ความสนิทสนมเพื่อเป็นแรงจูงใจให้นักศึกษามีกำลังใจมาเรียน ให้รู้สึกว่ามีได้ถูกทอดทิ้งแม้ว่าจะเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ หรือแผนการเรียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเรียนในทันตามแผนที่วางไว้ ซึ่งหากมีรายวิชาใดที่ไม่เปิดสอนในภาคเรียนที่นักศึกษาจะลงทะเบียนเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาจะให้คำปรึกษาโดยให้ลงรายวิชาอื่นล่วงหน้าก่อน เพื่อจะได้ไปเรียนตัวที่ไม่ผ่านในภาคเรียนที่จะเปิดต่อไป

- **ประเด็น:** ควรให้คำปรึกษาอย่างไร ให้นักศึกษาตั้งใจเรียนให้ครบตามหลักสูตร

อาจารย์พามาตา ชูฉวยากร ได้เสนอว่า

- การจะทำให้ นักเรียนจบตามหลักสูตรควรมีการติดตามการเรียนของนักศึกษา ตลอดเวลาหรือทุกครั้งที่มีการแจ้งผลการเรียนแล้วดูว่ามีนักศึกษาท่านใดที่มีการเรียนไม่ถึง 2.00 ให้เรียกตรวจพบเป็นการส่วนตัวแล้วถามปัญหาที่เกิดขึ้นว่าทำไมจึงได้คะแนนน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หลังจากที่ทำการสอบถามนักศึกษาแล้วและทราบปัญหาเราก็ต้องช่วยกันแก้ไขกับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีคะแนนดีขึ้น
- ในกรณีที่ นักศึกษามีปัญหาในการเรียนรายวิชาใด อาจารย์ที่ปรึกษาควรที่ไปพูดคุยกับอาจารย์ประจำรายวิชานั้น และกำชับให้อาจารย์ในวิชาช่วยดูแลนักศึกษาในความดูแลของตนเองด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิกุล พงษ์กลาง ได้เสนอว่า

- อธิบายให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียน การวัดผล ประเมินผล ตลอดจนระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อที่นักศึกษาจะได้ ปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง
- ปลุกฝังให้นักศึกษาได้รู้จักและเข้าใจตนเองอย่างถ่องแท้ ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถตัดสินใจเลือกแผนการเรียนได้อย่างถูกต้องตรงกับ ความเข้าใจ ความ ต้องการ และความสามารถของตน
- ให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้รับข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการศึกษา ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา
- ให้ข้อมูลและคอยให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมที่มหาวิทยาลัย และทางหลักสูตรได้จัดขึ้น
- ให้การสนับสนุนช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาได้ประสบความสำเร็จในการศึกษาตาม แผนการเรียนของตน

อาจารย์ศิริธินา ศิริธินาพันธ์ ได้เสนอว่า

- กรณีนักศึกษาเทียบโอน นักศึกษาแต่ละบุคคลจะมีผลการเทียบโอนรายวิชาแตกต่างกัน จึงควรให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
- โดยส่วนใหญ่แผนการเรียนนักศึกษเทียบโอนค่อนข้างจะเรียนหนัก และมีกิจกรรม นอกหลักสูตรที่จะต้องเข้าร่วม จึงต้องคอยเตือนเรื่องการแบ่งเวลา และความ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างสม่ำเสมอ
- คอยพูดคุย สอบถามอย่างสม่ำเสมอ ถึงสภาพความเป็นอยู่ การใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวให้เข้ากับสถานที่ อาจารย์ และเพื่อนๆ ในบางเรื่องอาจารย์อาจจะช่วยใน การแนะนำ หรือประสานงานให้ได้บ้าง ถ้าแก้ปัญหา หรือบรรเทาลงได้ จะทำให้นักศึกษามีสมาธิกับการเรียนได้ดีขึ้น
- คอยประสานงาน หรือติดตามกับผู้สอนแต่ละท่านถึงนักศึกษาแต่ละคน เพื่อที่จะได้ เข้าพูดคุยสอบถาม หรือช่วยเหลือได้ทันเวลาจนสามารถปรับตัวในช่วงเวลาที่เหลือ ของภาคเรียนนั้น ๆ ได้

อาจารย์รัตติกาล กันทาปวง ได้เสนอว่า

- ใช้หลักการเข้าถึงและเข้าใจ การเข้าถึงก็คือการที่เรารู้จักนักศึกษาเป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษาเชื่อใจและสามารถปรึกษาได้ในทุก ๆ เรื่อง เมื่อเราได้มีโอกาสที่เข้าถึง สิ่ง ต่อมาก็คือการเข้าใจ นักศึกษาแต่ละท่านมีความแตกต่างกันในหลายๆ ด้าน ซึ่งแต่ละคนก็ให้ความสำคัญกับแต่ละปัญหาแตกต่างกันไป ดังนั้นทุก ๆ ปัญหาที่นักศึกษา กำลังเผชิญจะส่งผลต่อการตั้งใจเรียนให้ครบตามหลักสูตร
- ดังนั้นอาจารย์ควรให้คำปรึกษาในทุก ๆ เรื่อง เพื่อพยายามที่จะดูแลให้นักศึกษาใน ความดูแล ไม่นอกกลุ่มนอกทางและสามารถเรียนให้ครบตามหลักสูตร

อาจารย์ชีวพร อินแสง ได้เสนอว่า

- พื้นฐานของการให้คำปรึกษาควรเป็นการให้กำลังใจกับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษา ตั้งใจเรียน และจะสามารถจดตามหลักสูตรได้
- ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเรื่องการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว ในเรื่องปัญหาส่วนตัวควรแนะนำในขอบเขตที่เหมาะสม
- ให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับกรณีและเหมาะสมกับตัวนักศึกษาเอง เช่น ในกรณีที่ นักศึกษาที่เรียนไม่ค่อยเก่งหรือมีการรับรู้ช้าแล้วเรียนไม่ตรงตามแผน อาจต้อง แนะนำให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนตามปกติหรือน้อยกว่าปกติเพื่อที่จะสอบผ่าน และทำเกรดได้ดีขึ้น ไม่ควรแนะนำให้นักศึกษาลงทะเบียนสูงสุดตามที่มหาวิทยาลัย อนุญาตเพื่อให้จบการศึกษาทันเพื่อนรุ่นเดียวกัน
- แนะนำนักศึกษาถึงวิธีการเรียนในแต่ละวิชาที่อาจแตกต่างกันไปหรือแนะนำวิธีการ ปฏิบัติตัวที่เหมาะสมกับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน เพื่อให้นักศึกษาจะเจออุปสรรคใน การเรียนที่น้อยลงทำให้มีกำลังใจในการเรียนให้ผ่านและได้เกรดดี

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปความรู้ได้ ดังนี้

ควรให้คำปรึกษาอย่างไร ให้นักศึกษาตั้งใจเรียนให้ครบตามหลักสูตร

อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีความเข้าใจกับนักศึกษาแต่ละคนที่มีที่มาแตกต่างกัน มีปัญหาที่ แตกต่างกัน การให้คำปรึกษาแต่ละรายบุคคลต้องเหมาะสมกับบริบทของนักศึกษาแต่ละคน ไม่ว่าจะเป็น ปัญหาด้านการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการพูดคุยกับนักศึกษาน้อย ๆ โดยทำเป็น ตารางการเข้าพบเพื่อให้มีการปรึกษากันได้ทุกอย่าง เมื่อมีปัญหาจะได้ทำการช่วยแก้ปัญหาได้อย่างทันเวลา นักศึกษาจะไว้วางใจอาจารย์ที่ปรึกษา พูดคุยได้ทุกเรื่องราว ทุกปัญหาที่นักศึกษาประสบไม่ว่าจะเป็นปัญหา ด้านการเรียน ปัญหาทางด้านสุขภาพ ปัญหาในการคบเพื่อน ปัญหาทางบ้านหรือปัญหาส่วนตัวอื่น ๆ และ อาจารย์ที่ปรึกษาจะช่วยให้กำลังใจกับนักศึกษา เพื่อให้ผ่านพ้นปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ อีกทั้งยังจะช่วย กระตุ้นให้นักศึกษาตั้งใจเรียนมากขึ้น และทำให้จบการศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ได้

ในกรณีที่ เป็นปัญหาด้านการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาจะติดตามดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด คอยสอบถามว่ามีปัญหาอย่างไร และจะคอยปรึกษากันกับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา เพื่อจะช่วยกันดูแล นักศึกษาเป็นพิเศษ และกระตุ้นให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนได้เข้าใจมากขึ้น ตั้งใจเรียนมากขึ้น กล้าที่จะถาม ผู้สอนมากขึ้น เพื่อที่นักศึกษาจะเรียนผ่านรายวิชานั้นได้ตามเกณฑ์

ในกรณีที่ เป็นนักศึกษาเทียบโอน อาจารย์ที่ปรึกษา จะทำการวางแผนการเรียนกับนักศึกษา ตั้งแต่เริ่มเข้ามาเรียนในปีแรกเป็นรายบุคคล เพราะนักศึกษาแต่ละคนมีการเทียบโอนรายวิชาไม่เท่ากัน อีกทั้ง จะต้องช่วยวางแผนในเรื่องของการเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ทางมหาวิทยาลัยและหลักสูตรกำหนดไว้ เพื่อให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งนักศึกษาเทียบโอนจะเรียนหนักกว่า จึงต้องมีการวางแผนทั้งเรื่องเวลา เรื่องความรับผิดชอบต่าง ๆ เป็นส่วนที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการติดตามอย่างใกล้ชิดเป็นรายบุคคล ถ้าหาก นักศึกษาคนใด เรียนไม่เป็นไปตามแผนในภาคเรียนใด อาจารย์ที่ปรึกษาจะเรียกนักศึกษามาพบเพื่อ วาง แผนการเรียนใหม่ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนและจบได้ตามเกณฑ์ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้